



BRAMY | OKNA | DRZWI | OGRODZENIA
P.P.H.U. BUD-BRAM
ul. Starowiejska 11, 22-400 Zamość
mobile: 518 046 023
tel./fax 84 638 20 49
email: biuro@budbram.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Ogólne Warunki Sprzedaży zwane są dalej OWS.
2. Sprzedający – P.P.H.U. BUD-BRAM Sokołowski Damian z siedzibą w: 22-400 Zamość, ul. Starowiejska 11, NIP: 9223056166
3. Kupujący – osoba prawna lub fizyczna.

Zakres stosowania ogólnych warunków sprzedaży

1. Kupujący lub osoba upoważniona przez niego składając zamówienie poświadczają, że OWS Sprzedającego są mu znane i je akceptuje. Spełnienie tego warunku jest niezbędne do współpracy handlowej.
2. Obowiązujące u Kupującego warunki realizacji umów o odmiennej treści nie są akceptowane przez Sprzedającego.
3. Sprzedający dopuszcza zawieranie indywidualnych umów handlowych i kontraktów w drodze wzajemnych negocjacji pomiędzy stronami. Przyjęte rozwiązania umowne odmienne, niż zawarte w OWS mają pierwszeństwo przed zapisami OWS tylko w przypadku sporządzenia osobnej umowy.

Zamówienie

1. Zamówienie przesłane Sprzedającemu przez Kupującego podpisane przez reprezentantów lub przez upoważnione osoby z załączonym pełnomocnictwem, musi zawierać: dane Kupującego, szczegółowe informacje o zamawianym produkcie w zakresie niezbędnym do jego identyfikacji (np. powołanie się na propozycję Sprzedawcy, jeśli złożenie takowej poprzedzało złożenie zamówienia) oraz dane dotyczące żądanych przez Kupującego warunków realizacji zamówienia.
2. Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedającego, zaś brak odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia. Przyjęcie przez Sprzedającego zamówienia do realizacji wymaga pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego. W przypadku przyjęcia przez Sprzedającego zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne zgłoszenie uwag uważa się za złożenie nowego zamówienia, przy czym ustalenia wzajemne poprzedzające nowe zamówienie muszą być uwzględnione.
3. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedającego w sytuacjach:
 - o Gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej dostarczenie i sprzedaż wyrobów (towarów/usług) jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.
 - o Gdy łączne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedającego przekroczyły kwotę kredytu kupieckiego przyznanego Kupującemu przez Sprzedającego.
 - o Gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą na rzecz Sprzedającego jakichkolwiek wymagalnych należności, lub nie dokonuje odbioru pomimo wezwania. Nie ustanowienia na żądanie zabezpieczenia lub jego wygaśnięcia.

Warunki dostawy: czas dostawy, transport, ubezpieczenie, przejście ryzyka

1. Czas dostawy wymieniony w potwierdzeniu zamówienia powinien być traktowany jako uzgodniony pomiędzy stronami. Niedotrzymanie terminu dostawy przez Sprzedającego uprawnia Kupującego do



BRAMY | OKNA | DRZWI | OGRODZENIA

P.P.H.U. BUD-BRAM

ul. Starowiejska 11, 22-400 Zamość

mobile: 518 046 023

tel./fax 84 638 20 49

email: biuro@budbram.pl

dochodzenia przysługujących mu praw jedynie wtedy, jeżeli Sprzedający pomimo pisemnie uzgodnionych nowych terminów nadal nie realizuje dostawy.

2. Każda dostawa częściowa stanowi odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedającego.
3. Wycofanie potwierdzonego zamówienia w całości lub części przez Kupującego może być tylko za zgodą Sprzedającego. W przypadku wycofania takiego zamówienia w trakcie realizacji Kupujący zostanie obciążony kwotą adekwatną do stopnia zaawansowania realizacji zamówienia jednak nie mniej niż 30% wartości całego zamówienia. Kwota ta zostanie określona przez Sprzedającego.

Cena

Cenę wyrobu (towaru/usługi) ustala się w oparciu o uzgodnienia obowiązujące w dniu potwierdzenia zamówienia.

Płatność

1. Faktura jest jednocześnie dokumentem wydania towaru.
2. W sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art.558 par.1 K.C. strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy, w szczególności ustalają iż nie ponosi on żadnej odpowiedzialności także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży.
3. Faktury Sprzedającego są płatne w banku wymienionym w fakturze. Jeśli w umowie nie uzgodniono inaczej, to opłaty bankowe związane z płatnością pokrywa Kupujący. Zapłata powinna być dokonana na warunkach określonych w zamówieniu. W przypadku zwłoki w zapłacie, niezależnie od przysługujących mu odsetek, Sprzedający ma prawo wstrzymać i anulować pozostałe dostawy oraz obciążyć Kupującego udokumentowanymi kosztami. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności dostarczonych wyrobów (towarów/usług) do momentu, kiedy uzyska za nie zapłatę w pełnej wysokości.
4. W przypadku, jeżeli w treści ustaleń stron nie wskazano, czy dane ceny są cenami netto czy brutto, zawsze uważać się będzie, że są to ceny netto, do których doliczony zostanie podatek VAT w obowiązujących w danym czasie wysokości i stawce dla danego wyrobu (towaru) i wystawienia faktury /paragonu.
5. Zapłata zostanie dokonana w terminie wskazanym w umowie lub fakturze, zgodnie z ustaleniami stron, w wypadku zaś braku takich ustaleń – w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wydania Kupującemu wyrobu(towaru/usługi).
6. Jeśli Kupujący nie wykona swoich zobowiązań w ciągu dwóch tygodni od ustalonego terminu, Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy bez uprzedniego kierowania do Kupującego jakichkolwiek dodatkowych wezwań.
7. Za dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedającego. W przypadku uchybienia terminu zapłaty, Sprzedającemu przysługuje roszczenie o zapłatę przez Kupującego odsetek zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub warunkami umowy.
8. Jeżeli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Sprzedający ma prawo żądać – przed wydaniem wyrobu (towaru) i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności – uiszczenia całej należności gotówką, albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności lub zmienić termin płatności.
9. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu płatności.



BRAMY | OKNA | DRZWI | OGRODZENIA

P.P.H.U. BUD-BRAM

ul. Starowiejska 11, 22-400 Zamość

mobile: 518 046 023

tel./fax 84 638 20 49

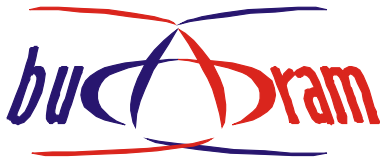
email: biuro@budbram.pl

Ilość i jakość

1. Wyrób (towar/usługa) sprzedawany jest ilościowo według jednostek określonych w umowie (metry bieżące, sztuki lub inne).
2. Kupujący jest odpowiedzialny za treść złożonego zamówienia, tj. by dane techniczne oraz informacje dotyczące jakości i ilości zamawianego wyrobu (towaru/usługi) odpowiadały jego wymaganiom.

Reklamacje

1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania wyrobu (towaru/usługi) pod względem ilościowym i jakościowym.(w przypadku odbioru osobistego).
2. Jeżeli Kupujący po zbadaniu wyrobu (towaru/usługi) stwierdza wady, ma on obowiązek sporządzić raport w obecności przewoźnika i przesać go w ciągu 2 dni od daty dostawy do Sprzedającego.
3. Reklamacje dotyczące jakościowych wad ukrytych, których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania wyrobu (towaru/usługi) po dostawie nie było możliwe, należy przedłożyć Sprzedającemu pisemnie (wraz z dokładnym opisem, ewentualnie zdjęciami i próbkami reklamowanego wyrobu (towaru/usługi), niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 30 dni od daty dostawy. Po tym terminie odpowiedzialność Sprzedającego wygasa.
4. Wyroby posiadające uszkodzenia mechaniczne nie podlegają reklamacji.
5. Sprzedającemu przysługuje prawo do skontrolowania reklamowanego wyrobu (towaru/usługi) przez jego przedstawicieli. W takich przypadkach Kupujący ma obowiązek udostępnić wyrób (towar/usługę) do kontroli i zapewnić wszelkie warunki niezbędne do przeprowadzenia kontroli i stwierdzenia zasadności reklamacji.
6. Po zaakceptowaniu roszczenia, Sprzedający uzupełni dostawę, naprawi lub wymieni reklamowany wyrób (towar/usługę), albo odpowiednio obniży cenę. Wartość reklamacji w żadnym przypadku nie może przekroczyć wartości reklamowanego wyrobu (towaru/usługi). Prawo wyboru formy-wymiana lub obniżenie wartości- zależy od Sprzedającego.
7. Z tytułu złożonej przez Kupującego reklamacji Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie i utracone korzyści gospodarcze.
8. Jeżeli Kupujący nie udostępni Sprzedającemu reklamowanego wyrobu (towaru/usługi), Sprzedający uznaje reklamację jako nieuzasadnioną.
9. Reklamacje powinny być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej na adres firmy lub mail: biuro@budbram.pl, sprzedawca ma 14 dni na udzielenie odpowiedzi.
10. W przypadku wad uniemożliwiających wykorzystanie towaru zgodnie z przeznaczeniem, Sprzedawca może załatwić reklamację poprzez obniżenie ceny.
11. Wykonanie naprawy towaru lub dostarczenie nowego towaru wolnego od wad nastąpi w terminie uzgodnionym z Kupującym z uwzględnieniem minimów czasowych dla procesu technologicznego produkcji, zgromadzenia surowców i półproduktów.
12. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją roszczeń z tytułu rękojmi do czasu uregulowania przez Kupującego zaległych należności, w tym również za reklamowany towar.
13. P.P.H.U. BUD-BRAM nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach gdy :
 - o Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi
 - o Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze
 - o towar jest niewłaściwie składowany, montowany lub doszło do niezastosowania się do instrukcji użytkownika i montażu
14. W razie nieuzasadnionego wezwania serwisu, P.P.H.U. BUD-BRAM wystawi fakturę obciążającą kosztami wyjazdu reklamacyjnego



BRAMY | OKNA | DRZWI | OGRODZENIA

P.P.H.U. BUD-BRAM

ul. Starowiejska 11, 22-400 Zamość

mobile: 518 046 023

tel./fax 84 638 20 49

email: biuro@budbram.pl

15. Towar podlegający wymianie reklamacyjnej będzie dostarczony do siedziby Kupującego. Kupującemu nie przysługuje roszczenie pokrycia kosztów lub dostawy wymienionego towaru od innego miejsca niż miejsce dostawy określone w zamówieniu. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wad towarów nie obejmuje kosztów montażu, demontażu, transportu towarów, a także innych kosztów z tym związanych.
16. Poza roszczeniami określonymi w niniejszych OWS Kupującemu nie przysługują względem Sprzedawcy żadne dalej idące roszczenia wynikające z wad towarów, a także wynikające z ich nieterminowej dostawy oraz roszczenia o odszkodowanie za szkodę rzeczywistą lub utracone korzyści.
17. Zakres odpowiedzialności za jakość towarów Sprzedawcy może być ustalona w drodze dodatkowych porozumień.

Siła wyższa

Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie umowy (kontraktu) spowodowane siłą wyższą. „Siła wyższa” oznacza okoliczności o nadzwyczajnym charakterze, spowodowane zrzuceniem losu lub takimi zdarzeniami jak strajki, rozruchy, wojna, katastrofy itp., które wystąpiły po podpisaniu umowy (kontraktu) i pozostawały całkowicie poza kontrolą stron. Jedna ze stron może powołać się na „siłę wyższą” pod warunkiem, że druga strona zostanie powiadomiona o wyżej wymienionych okolicznościach.

Zakres odpowiedzialności

1. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedającego związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży wyrobów (towaru), (za wyjątkiem uchybień umyślnych), niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
2. Odpowiedzialność za posiadanie przez wyrób (towar) określonych cech lub za przydatność dostarczonego wyrobu (towaru) do pożądanego przez Kupującego celów Sprzedający ponosi wyłącznie pod warunkiem, iż udzielił Kupującemu pisemnego zapewnienia, że wyrób (towar) posiada określone cechy, albo że jest on przydatny do tych celów.
3. Poza opisaną wyżej odpowiedzialnością z tytułu wad wyrobu (towaru), Kupujący nie ma prawa do odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez wyrób (towar) (w tym przez produkt niebezpieczny) lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem – za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedającego wyrobem (towarem) lub z produktami, do których wytworzenia użyto wyrobów (towarów) sprzedanych Kupującemu przez Sprzedającego, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedającego umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiegokolwiek odpowiedzialności Sprzedającego związanej z owymi roszczeniami.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w zakresie, w jakim poniesiona przezeń szkoda przekracza wartość zastrzeżonych kar umownych.

Inne

1. Do rozstrzygnięcia wszelkich mogących wyniknąć pomiędzy stronami sporów, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, właściwy będzie wyłącznie polski sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla Sprzedającego.
2. Do każdej umowy sprzedaży, na mocy której Sprzedający dokona na rzecz Kupującego sprzedaży jakichkolwiek wyrobów (towarów/usług), znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży



BRAMY | OKNA | DRZWI | OGRODZENIA

P.P.H.U. BUD-BRAM

ul. Starowiejska 11, 22-400 Zamość

mobile: 518 046 023

tel./fax 84 638 20 49

email: biuro@budbram.pl

(jeżeli Kupujący w jakiegokolwiek formie i kiedykolwiek został o nich poinformowany, lub mógł się z łatwością zapoznać z ich treścią i jeżeli strony nie wyłączyły na piśmie stosowania tych – wszystkich lub niektórych – warunków), jak również– w zakresie nie unormowanym w treści niniejszych OWS – odpowiednie przepisy Polskiego Kodeksu Cywilnego i innych polskich bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych.

Klauzula poufności

W czasie trwania umowy strony zobowiązują się wzajemnie do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji wzajemnie od siebie otrzymanych a dotyczących umowy czy jej realizacji lub innych informacji poufnych przekazanych sobie nawzajem. Za wyjątkiem gdy obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa na rzecz uprawnionych organów państwowych.

Ochrona danych osobowych

Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez P.P.H.U. BUD-BRAM Sokołowski Damian w związku z realizacją umów sprzedaży wyrobów (towarów/usług) oferowanych przez P.P.H.U. BUD-BRAM Sokołowski Damian oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez P.P.H.U. BUD-BRAM Sokołowski Damian działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 poz. 926 z dnia 6 lipca 2002 r.).